



Quy tắc và Điều khoản
Gói bảo hiểm sức khỏe
PRU-AN VUI
(Kế hoạch Tiết kiệm)

- ▶ Liên quan đến dịch vụ bảo lãnh viện phí và yêu cầu bồi thường: **1800 6289**
- ▶ Liên quan các thông tin khác: **1800 1 247**



NHỮNG LƯU Ý ĐỐI VỚI QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM BẢO HIỂM NHÂN THỌ CÓ KỲ HẠN - SẢN PHẨM TỬ KỲ

LƯU Ý: Các Quy định dưới đây chỉ mang tính chất tham khảo. Chi tiết về các Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm được quy định cụ thể trong Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm.

1. Nghĩa vụ kê khai chính xác các thông tin cần thiết

Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ diễn đầy đủ, trung thực vào Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và tuân thủ các điều kiện đã thỏa thuận theo Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết. Việc thẩm định sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên mua bảo hiểm theo quy định tại Điều này. Nếu vi phạm nghĩa vụ, Hợp đồng bảo hiểm bị hủy bỏ và Prudential sẽ hoàn trả phí bảo hiểm, sau khi đã trừ đi chi phí khám, xét nghiệm y khoa, nếu có.

2. Quyền lợi bảo hiểm

Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, Prudential sẽ trả 100% Số tiền bảo hiểm. Quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn sẽ được thanh toán 10 lần trong 10 năm.

Trong mọi trường hợp, Prudential chỉ trả tối đa 100% Số tiền bảo hiểm.

Đối với trẻ em dưới 4 tuổi, quyền lợi bảo hiểm sẽ được quy định như sau:

Tuổi vào thời điểm tử vong hay bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn	Quyền lợi bảo hiểm phải trả
dưới 1 tuổi	Hoàn lại toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng
dưới 2 tuổi	25% Số tiền bảo hiểm
dưới 3 tuổi	50% Số tiền bảo hiểm
dưới 4 tuổi	75% Số tiền bảo hiểm

3. Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm chính

Prudential sẽ không thanh toán Quyền lợi tử vong cho sự kiện tử vong có liên quan đến:

- Hành động tự tử trong vòng 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực hay ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng; hoặc
- Nhiễm HIV; bị AIDS; hoặc những bệnh liên quan đến AIDS; hoặc
- Các hành vi phạm pháp của người sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm.

Prudential sẽ không thanh toán Quyền lợi Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn nếu tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm:

- Đã xảy ra từ trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực hay ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng (nếu có); hoặc



- Phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ việc:
 - Mưu toan tự tử hay tự gây thương tích, cho dù là trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
 - Tham gia các hoạt động hàng không trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng; hoặc
 - Gây ra các hành vi phạm tội của người sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm.

4. Lưu ý khác

- Việc giao kết các sản phẩm bảo hiểm bổ trợ không phải là điều kiện bắt buộc để duy trì hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm chính.
- Sản phẩm bảo hiểm không có giá trị hoàn lại.
- Prudential được quyền khấu trừ các khoản nợ, nếu có trước khi chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào.



QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM

BẢO HIỂM NHÂN THỌ CÓ KỲ HẠN - SẢN PHẨM TỬ KỲ

(Đã được Bộ Tài chính phê chuẩn theo Công văn số 6359 TC/TCNH ngày 16/12/1999, sửa đổi, bổ sung theo Công văn số 5319 TC/TCNH ngày 20/12/2000, Công văn số 2421 TC/TCNH ngày 20/03/2002, Công văn số 13532 TC/TCNH ngày 12/12/2002, Công văn số 5152 TC/TCNH ngày 19/05/2003, Công văn số 183 TC/BH ngày 06/01/2004, Công văn số 05 TC/BH ngày 04/01/2005, Công văn số 471 BTC-BH ngày 10/01/2007, Công văn số 5016 BTC-QLBH ngày 19/04/2011, Công văn số 17554 BTC-QLBH ngày 18/12/2013, Công văn số 11473 BTC-QLBH ngày 20/08/2015 và Công văn số 14086 BTC-QLBH ngày 19/10/2017)

CHƯƠNG 1: NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Những khái niệm được hiểu trong Quy tắc, Điều khoản bảo hiểm

- 1.1 Bên mua bảo hiểm: Tổ chức, cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam tuổi từ 18 trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, là người kê khai, ký tên trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và là người nộp phí bảo hiểm.
- 1.2 Người được bảo hiểm: cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam từ 0 đến 60 tuổi, được Prudential chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản bảo hiểm này. Ngoài ra, giới hạn tuổi khi kết thúc hợp đồng là 65 tuổi.
- 1.3 Người thụ hưởng: là tổ chức, cá nhân được Bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.4 Tuổi bảo hiểm: tuổi dùng để tính phí bảo hiểm là tuổi của kỳ sinh nhật vừa qua.
- 1.5 Ngày kỷ niệm hợp đồng (Ngày đáo niên): là ngày kỷ niệm hàng năm của ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực trong thời hạn bảo hiểm.
- 1.6 Năm hợp đồng: là một năm tính từ ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực hoặc các năm tiếp theo tính từ ngày đáo niên của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.7 Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: nghĩa là khi:
 - a) Người được bảo hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
 - i. Hai tay; hoặc
 - ii. Hai chân; hoặc
 - iii. Một tay và một chân; hoặc
 - iv. Hai mắt; hoặc



- v. Một tay và một mắt; hoặc
- vi. Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên.

Hoặc

- b) Người được bảo hiểm bị mất sức lao động từ 81% trở lên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Tất cả các trường hợp thương tật trên đây phải được xác nhận bởi cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên.

- Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể phải được thực hiện không sớm hơn sáu (06) tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định.
- Bị mất bộ phận cơ thể: Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn tay hoặc chân hoặc mắt có thể được thực hiện ngay sau khi có sự kiện xảy ra.

1.8 Tai nạn: là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện không bị gián đoạn gây ra bởi tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ định và ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm lên cơ thể Người được bảo hiểm, xảy ra trong thời gian có hiệu lực của hợp đồng này. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện trên phải là nguyên nhân duy nhất, trực tiếp, và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm.

1.9 Ngày cấp Giấy Chứng nhận bảo hiểm: là ngày Prudential cấp Giấy Chứng nhận bảo hiểm và được ghi trên Giấy Chứng nhận bảo hiểm.

Điều 2: Thời điểm phát sinh hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm và thời hạn của Hợp đồng bảo hiểm

2.1 Nếu Người được bảo hiểm được Prudential chấp nhận bảo hiểm, hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được tính từ ngày Bên mua bảo hiểm điền đầy đủ vào Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ số phí bảo hiểm đầu tiên theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm hoặc trên Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm, nếu có, với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải còn sống vào ngày hiệu lực của sản phẩm bảo trợ này.

2.2 Nếu Người được bảo hiểm không được Prudential chấp nhận bảo hiểm, Prudential sẽ hoàn trả Bên mua bảo hiểm toàn bộ số phí bảo hiểm đầu tiên đã đóng.

2.3 Thời hạn của hợp đồng: từ 1 đến 30 năm.



Điều 3: Những quy định chung khác

3.1 Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ điền đầy đủ, trung thực vào Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và tuân thủ các điều kiện đã thỏa thuận theo Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết. Việc thẩm định sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên mua bảo hiểm theo quy định tại Điều này.

3.2 Nếu Bên mua bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 3.1, Hợp đồng bảo hiểm bị hủy bỏ và Prudential sẽ hoàn trả phí bảo hiểm, sau khi đã trừ đi chi phí khám, xét nghiệm y khoa, nếu có.

3.3 Chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm: Bên mua bảo hiểm có thể thỏa thuận chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm theo các điều khoản hoặc điều kiện quy định tại Hợp đồng bảo hiểm theo đúng quy định của luật pháp tại thời điểm chuyển nhượng.

Việc chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm chỉ có hiệu lực khi thông báo về việc chuyển nhượng đã được gửi cho Prudential bằng văn bản và Prudential có văn bản chấp nhận hoặc xác nhận việc chuyển nhượng đó nếu người được chuyển nhượng thỏa mãn các điều kiện theo bản Quy tắc, Điều khoản bảo hiểm này.

Sau khi được chuyển nhượng, người được chuyển nhượng có toàn bộ quyền lợi và nghĩa vụ đối với Hợp đồng bảo hiểm này. Tuy nhiên, Người được bảo hiểm vẫn là Người được bảo hiểm ghi trên Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ.

Prudential không chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của việc chuyển nhượng giữa Bên mua bảo hiểm và người được chuyển nhượng.

3.4 Các điều khoản và điều kiện đặc biệt: Nếu Prudential chấp nhận Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm theo những điều khoản và điều kiện đặc biệt, Prudential sẽ cấp cho Bên mua bảo hiểm một “Thư thông báo chấp nhận bảo hiểm có điều kiện” trong đó ghi rõ các điều khoản và điều kiện đặc biệt được bảo hiểm.

Bên mua bảo hiểm phải thông báo sự chấp nhận hoặc từ chối các điều khoản và điều kiện đặc biệt được ghi trong “Thư thông báo chấp nhận bảo hiểm có điều kiện” đến Prudential bằng văn bản.

Những điều khoản và điều kiện đặc biệt được ghi rõ trong “Thư thông báo chấp nhận bảo hiểm có điều kiện” sẽ trở thành một phần chính thức và hợp pháp của Hợp đồng bảo hiểm.

3.5 Điều khoản miễn truy xét: Trừ trường hợp cố tình gian dối của Bên mua bảo hiểm, các nội dung kê khai không chính xác thể hiện trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sẽ không bị truy xét sau hai năm kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, hoặc từ ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm.

Trường hợp cố tình gian dối của Bên mua bảo hiểm được hiểu là sự cố tình kê khai không trung thực về những yếu tố mà nếu Prudential biết được về những yếu tố



đó, Prudential đã không chấp nhận bảo hiểm hoặc nhận bảo hiểm với mức phí bảo hiểm cao hơn.

- 3.6 Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ bao gồm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ, Quy tắc, Điều khoản bảo hiểm và các thỏa thuận khác của hai bên trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm.
- 3.7 Prudential không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:
- Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, của tập đoàn và các công ty thành viên hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, lưu trữ, xử lý và quản trị dữ liệu.
 - Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản. Theo đó, Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm sẽ được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài điểm a khoản này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng bảo hiểm.

CHƯƠNG 2: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 4: Quyền lợi bảo hiểm

4.1 Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong

Nếu Người được bảo hiểm tử vong trong khi hợp đồng có hiệu lực, Prudential sẽ trả Số tiền bảo hiểm quy định trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ nếu chưa có yêu cầu bồi thường cho trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trước đó.

4.2 Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm đáo hạn

Khi Hợp đồng bảo hiểm đáo hạn, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt và không có quyền lợi bảo hiểm nào được chi trả cho Bên mua bảo hiểm.

4.3 Trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

Nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trong khi Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực: Prudential sẽ trả Số tiền bảo hiểm quy định trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ làm 10 lần trong 10 năm, kể từ ngày xảy ra



Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn. Khoản thanh toán mỗi lần bằng 1/10 của tổng số tiền mà Prudential phải trả.

Nếu Hợp đồng bảo hiểm đáo hạn hoặc Người được bảo hiểm tử vong mà chưa nhận đủ 10 lần tiền thanh toán, Prudential sẽ trả các khoản tiền còn lại một lần.

4.4 Giới hạn quyền lợi bảo hiểm đối với trẻ em

Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn khi Người được bảo hiểm là trẻ em dưới 4 tuổi được quy định như sau:

Tuổi vào thời điểm tử vong hay bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn	Quyền lợi bảo hiểm phải trả
dưới 1 tuổi	Hoàn lại toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng
dưới 2 tuổi	25% Số tiền bảo hiểm
dưới 3 tuổi	50% Số tiền bảo hiểm
dưới 4 tuổi	75% Số tiền bảo hiểm

Khi tổng phí bảo hiểm của sản phẩm đã nộp đến thời điểm Người được bảo hiểm dưới bốn (04) tuổi bị tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn lớn hơn quyền lợi bảo hiểm được chi trả theo tỷ lệ trên, Prudential sẽ chỉ trả lại toàn bộ Phí bảo hiểm của sản phẩm đã nộp.

Điều 5. Điều khoản loại trừ

5.1 Những loại trừ bảo hiểm - trường hợp tử vong

Prudential sẽ trả tổng số phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi suất nếu Người được bảo hiểm tử vong do hậu quả trực tiếp hay gián tiếp của:

- hành động tự tử trong vòng 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực hay ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng; hoặc
- nhiễm HIV; bị AIDS; hoặc những bệnh liên quan đến AIDS; hoặc
- các hành vi phạm pháp của người sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm.

5.2 Những loại trừ bảo hiểm - trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

Prudential sẽ không trả tiền bảo hiểm nếu tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm:

- đã xảy ra từ trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực hay ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng (nếu có); hoặc
- phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ việc:
 - mưu toan tự tử hay tự gây thương tích, cho dù là trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc



- tham gia các hoạt động hàng không trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng; hoặc
- gây ra các hành vi phạm tội của người sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm.

Tuy nhiên, nếu Bên mua bảo hiểm tiếp tục duy trì Hợp đồng bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm sẽ được thanh toán khi Người được bảo hiểm tử vong.

- 5.3 Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng, và một hoặc một số người trong đó cố ý gây ra các hành vi phạm tội cho Người được bảo hiểm, Prudential vẫn trả quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định trong Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Quy tắc, Điều khoản bảo hiểm này.

CHƯƠNG 3: SỐ TIỀN BẢO HIỂM VÀ PHÍ BẢO HIỂM

Điều 6. Số tiền bảo hiểm, phí bảo hiểm và quy định nộp phí bảo hiểm

- 6.1 Số tiền bảo hiểm và phí bảo hiểm được ghi trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ và Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (nếu có). Bên mua bảo hiểm sẽ chịu các khoản thuế trên phí bảo hiểm và thuế phát hành hợp đồng (nếu có).
- 6.2 Thời hạn nộp phí bảo hiểm được ghi trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ và Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (nếu có).
- 6.3 Định kỳ nộp phí bảo hiểm được ghi trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ và Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (nếu có). Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu thay đổi định kỳ nộp phí bảo hiểm vào những ngày đáo niên. Yêu cầu thay đổi định kỳ nộp phí bảo hiểm bằng văn bản phải được gửi tới Prudential chậm nhất 30 ngày trước ngày đáo niên.
- 6.4 Trong mọi trường hợp, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm đúng hạn dù có nhận được Thư yêu cầu hoặc nhắc nhở đóng phí của Prudential hay không. Bằng chứng cho việc đóng Phí bảo hiểm đúng hạn là ngày ghi trên Phiếu thu phí bảo hiểm hợp lệ do Prudential cấp cho Bên mua bảo hiểm theo kỳ Phí bảo hiểm đó. Trong trường hợp khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, ngoài việc đóng Phí bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải thực hiện các nghĩa vụ khác được quy định tại Quy tắc, Điều khoản này.
- 6.5 Trong trường hợp phí bảo hiểm đóng theo định kỳ hàng tháng, hàng quý hay hàng nửa năm thì khi nhận tiền bồi thường bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm chưa đóng đủ số phí bảo hiểm của năm hợp đồng bảo hiểm đó thì số phí bảo hiểm còn lại sẽ được trừ đi từ số tiền bồi thường bảo hiểm.
- 6.6 Bên mua bảo hiểm có thể ủy quyền cho người khác nộp phí bảo hiểm thay cho mình.



Điều 7. Gia hạn nộp phí bảo hiểm

- 7.1 Quá thời hạn nộp phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm chưa nộp số phí bảo hiểm đến hạn, Prudential sẽ thông báo bằng văn bản đến Bên mua bảo hiểm về khoản phí bảo hiểm đến hạn và tình trạng Hợp đồng bảo hiểm.
- 7.2 Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không nộp phí bảo hiểm theo đúng thời hạn đã thỏa thuận, phí bảo hiểm phải nộp được gia hạn 60 ngày kể từ ngày đến kỳ hạn nộp phí bảo hiểm.
- 7.3 Sau thời gian gia hạn nộp phí bảo hiểm quy định tại Điều 7.2, nếu Bên mua bảo hiểm không thanh toán khoản phí bảo hiểm đến hạn và không yêu cầu hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động bị hủy bỏ.

CHƯƠNG 4: THỦ TỤC BẢO HIỂM, THAY ĐỔI VÀ HỦY BỎ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Điều 8: Thủ tục tham gia bảo hiểm

- 8.1 Khi yêu cầu bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải điền đầy đủ, trung thực vào Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; nộp bản sao giấy khai sinh của Người được bảo hiểm và bản sao giấy khai sinh, hoặc bản sao chứng minh thư, hoặc bản sao sổ hộ khẩu của Bên mua bảo hiểm; và đóng cho Prudential số phí bảo hiểm đầu tiên.
- 8.2 Để được chấp nhận bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm.

Bên mua bảo hiểm có quyền lợi có thể bảo hiểm đối với những người sau đây:

- Bản thân Bên mua bảo hiểm;
- Vợ, chồng, con, cha, mẹ hợp pháp của Bên mua bảo hiểm;
- Anh chị em ruột, người có quan hệ nuôi dưỡng/ giám hộ hợp pháp;
- Cháu trực hệ của Bên mua bảo hiểm;
- Người khác nếu Bên mua bảo hiểm phải chịu một tổn thất tài chính thật sự khi Người được bảo hiểm tử vong;

Trong trường hợp Người được bảo hiểm dưới 18 tuổi thì Bên mua bảo hiểm phải được sự đồng ý bằng văn bản của người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm.

Khi Người được bảo hiểm từ 18 tuổi trở lên thì Bên mua bảo hiểm phải được sự đồng ý bằng văn bản của Người được bảo hiểm.



Điều 9: Từ chối tham gia bảo hiểm

Nếu Bên mua bảo hiểm quyết định rằng Hợp đồng bảo hiểm này không thích hợp với nhu cầu của mình, Bên mua bảo hiểm có quyền từ chối không tiếp tục tham gia bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày Prudential cấp Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ. Prudential sẽ hoàn lại số phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đã đóng, sau khi trừ đi các chi phí khám, xét nghiệm y khoa, nếu có.

Điều 10: Thay đổi liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm

- 10.1 Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu giảm Số tiền bảo hiểm. Phí bảo hiểm và các điều kiện khác có liên quan của hợp đồng sẽ được điều chỉnh tương đương với Số tiền bảo hiểm mới.
- 10.2 Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không phải là Người được bảo hiểm, khi Bên mua bảo hiểm tử vong trong thời hạn Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực, người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm được thừa kế toàn bộ các quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm phải hội đủ các điều kiện quy định cho Bên mua bảo hiểm theo Điều 1.1 của Quy tắc, Điều khoản bảo hiểm này.

Nếu điều kiện trên không được đáp ứng, Hợp đồng bảo hiểm sẽ mất hiệu lực, và Prudential sẽ trả lại toàn bộ số phí bảo hiểm đã thu.

Trường hợp Bên mua bảo hiểm là một tổ chức và tổ chức này giải thể, phá sản hoặc chấm dứt hoạt động: Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt và không có quyền lợi bảo hiểm nào được chi trả.

- 10.3 Khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm: Nếu Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt do việc không đóng phí bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, nếu:
- Bên mua bảo hiểm đưa ra yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm trong vòng 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt trước đó;
 - Bên mua bảo hiểm đóng tất cả phí bảo hiểm chưa đóng và khoản giảm thu nhập đầu tư;
 - Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm đủ điều kiện tham gia bảo hiểm.

Nếu được Prudential chấp nhận khôi phục hiệu lực hợp đồng, thời điểm có hiệu lực của việc khôi phục này được tính từ ngày Prudential cấp Giấy Chứng nhận khôi phục hiệu lực hợp đồng, với điều kiện cả Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải còn sống vào thời điểm Prudential cấp Giấy Chứng nhận khôi phục hiệu lực hợp đồng (tức là ngày ghi trên Giấy Chứng nhận khôi phục hiệu lực hợp đồng).



Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ điền đầy đủ, trung thực vào Hồ sơ yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm và tuân thủ các điều kiện đã thỏa thuận theo Hợp đồng bảo hiểm. Nếu Bên mua bảo hiểm vi phạm các nghĩa vụ quy định tại điều này, yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng được xem là vô hiệu và Prudential sẽ hoàn lại phí bảo hiểm Bên mua bảo hiểm đóng khi yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng sau khi đã trừ đi chi phí khám, xét nghiệm y khoa, nếu có.

- 10.4 Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu thay đổi Người thụ hưởng.

Khi Hợp đồng bảo hiểm được chuyển nhượng, Người thụ hưởng đã được chỉ định bởi Bên mua bảo hiểm trước đây vẫn có giá trị hiệu lực pháp lý cho đến khi người được chuyển nhượng chỉ định Người thụ hưởng mới.

- 10.5 Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Prudential mọi yêu cầu thay đổi các điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm như quy định tại các Điều từ 10.1 đến 10.6. Các điều kiện mới của Hợp đồng bảo hiểm được áp dụng kể từ ngày Prudential chấp nhận thay đổi bằng văn bản và trở thành một phần chính thức và hợp pháp của Hợp đồng bảo hiểm.

- 10.6 Nếu Người được bảo hiểm thay đổi nơi cư trú, Bên mua bảo hiểm phải thông báo cho Prudential bằng văn bản. Nếu Người được bảo hiểm không tiếp tục cư trú tại Việt Nam, Prudential có thể quyết định tiếp tục bảo hiểm với mức phí bảo hiểm không đổi, tăng phí bảo hiểm hoặc hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm và trả lại giá trị nào lớn hơn của giá trị hoàn lại và toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng.

Nếu Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm thay đổi chứng minh nhân dân, Bên mua bảo hiểm phải thông báo kịp thời cho Prudential biết về sự thay đổi này kèm theo bản sao của chứng minh nhân dân mới.

- 10.7 Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, Prudential sẽ không có quyền hủy bỏ hay thay đổi các điều khoản, điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của Bên mua bảo hiểm. Những thay đổi này sau khi được chấp thuận sẽ trở thành một bộ phận chính thức và hợp pháp của Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 11: Các trường hợp nhằm lẫn khi kê khai

- 11.1 Nếu số phí bảo hiểm đã nộp thấp hơn số phí bảo hiểm tính theo tuổi và/ hoặc giới tính đúng, Prudential sẽ điều chỉnh lại Số tiền bảo hiểm tương ứng với số phí bảo hiểm đã nộp và Bên mua bảo hiểm vẫn tiếp tục đóng phí bảo hiểm theo mức phí bảo hiểm cũ.



- 11.2 Nếu số phí bảo hiểm đã nộp cao hơn số phí bảo hiểm tính theo tuổi và/ hoặc giới tính đúng, Prudential sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phần dư phí bảo hiểm đã nộp.
- 11.3 Nếu theo tuổi và/ hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm không được Prudential nhận bảo hiểm thì Hợp đồng bảo hiểm được xem như là vô hiệu và Prudential sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng cho người nộp, sau khi đã trừ đi các chi phí khám, xét nghiệm y khoa, nếu có.

CHƯƠNG 5: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 12. Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong

12.1 Người nhận quyền lợi bảo hiểm

Prudential sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho

- Người thụ hưởng được chỉ định trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc trong Thư xác nhận thay đổi người thụ hưởng gần nhất (nếu có) nếu hợp đồng có chỉ định Người thụ hưởng;
- Bên mua bảo hiểm nếu hợp đồng không chỉ định Người thụ hưởng;
- Bên mua bảo hiểm nếu hợp đồng có chỉ định Người thụ hưởng và Người thụ hưởng không còn sống hoặc không còn tồn tại (nếu là tổ chức) vào thời điểm phát sinh sự kiện bảo hiểm. Trong trường hợp tại thời điểm phát sinh sự kiện bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm cũng không còn sống, quyền lợi này sẽ được trả cho người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm;
- Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm nếu Bên mua bảo hiểm không chỉ định Người thụ hưởng hoặc Người thụ hưởng không còn sống vào thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.

12.2 Phương thức yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của Prudential bao gồm:

- a) Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b) Bằng chứng về quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm của người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm; và được nêu trong Quy tắc, Điều khoản này như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản, tùy từng trường hợp, có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền; và
- c) Giấy chứng tử, giấy báo tử theo quy định của pháp luật; và
- d) Tóm tắt bệnh án hoặc bản sao hồ sơ bệnh án nằm viện (sổ khám bệnh, Giấy ra viện và các chứng từ y tế liên quan đến việc khám, chẩn đoán và điều trị) và (các) xét nghiệm liên quan theo chỉ định của bác sĩ, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu



có phẫu thuật) liên quan trực tiếp đến hồ sơ điều trị của Bệnh viện nơi Người được bảo hiểm tử vong; và

- e) Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản Tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có, theo quy định của pháp luật; và
- f) Bản gốc Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ và (các) thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng, nếu có.

12.3 Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 24 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm tử vong.

Điều 13: Trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

13.1 Người nhận quyền lợi bảo hiểm

Prudential sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho

- Người thụ hưởng được chỉ định trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc trong Thư xác nhận thay đổi người thụ hưởng gần nhất (nếu có) nếu hợp đồng có chỉ định Người thụ hưởng;
- Bên mua bảo hiểm nếu hợp đồng không chỉ định Người thụ hưởng;
- Bên mua bảo hiểm nếu hợp đồng có chỉ định Người thụ hưởng và Người thụ hưởng không còn sống hoặc không còn tồn tại, nếu là tổ chức, vào thời điểm phát sinh sự kiện bảo hiểm. Trong trường hợp tại thời điểm phát sinh sự kiện bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm cũng không còn sống, quyền lợi này sẽ được trả cho người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm;
- Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm nếu hợp đồng không chỉ định người thụ hưởng và Bên mua bảo hiểm không còn sống vào thời điểm phát sinh sự kiện bảo hiểm.

13.2 Phương thức yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Người nhận quyền lợi bảo hiểm phải gửi cho Prudential trong thời gian sớm nhất có thể những giấy tờ sau đây:

- a) Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b) Tóm tắt bệnh án hoặc bản sao hồ sơ bệnh án nằm viện (sổ khám bệnh, Giấy ra viện và các chứng từ y tế liên quan đến việc khám, chẩn đoán và điều trị) và (các) xét nghiệm liên quan theo chỉ định của bác sĩ, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật) liên quan trực tiếp đến hồ sơ điều trị của Bệnh viện nơi Người được bảo hiểm điều trị; và
- c) Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có và theo quy định của pháp luật; và



- d) Bằng chứng về sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn như hồ sơ bệnh án có xác nhận của Bệnh viện cho các trường hợp mất bộ phận cơ thể hoặc Giấy xác nhận mất khả năng lao động của cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên cho các trường hợp liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của một hoặc hơn một bộ phận cơ thể như quy định tại Điều 1.7; và
- e) Bản gốc Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ và (các) thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng, nếu có.

13.3 Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Trong vòng 1 năm kể từ ngày có kết luận của cơ quan y tế về tình trạng thương tật của Người được bảo hiểm. Quá thời hạn trên, mọi yêu cầu trả tiền bảo hiểm sẽ không có giá trị.

Điều 14. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Prudential có trách nhiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho người nhận quyền lợi bảo hiểm trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận được Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ theo các quy định nêu trên. Nếu quá thời hạn trên, khi thanh toán, Prudential sẽ trả thêm lãi của số tiền phải trả theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm kỳ hạn tương đương do Ngân hàng nhà nước quy định tại thời điểm thanh toán đối với thời gian quá hạn.

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được trả cho người nhận quyền lợi bảo hiểm tại trụ sở Prudential, hoặc các văn phòng chi nhánh, hoặc tại nhà của người nhận quyền lợi bảo hiểm tùy theo từng trường hợp cụ thể.

Điều 15. Tình trạng Hợp đồng bảo hiểm sau khi có yêu cầu nhận quyền lợi bảo hiểm

Toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực khi Prudential trả đầy đủ quyền lợi bảo hiểm theo quy định của bản Quy tắc, Điều khoản bảo hiểm này.

CHƯƠNG 6: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 16. Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên thì một trong các bên sẽ đưa ra toà án nơi Prudential có trụ sở chính hoặc nơi Bên mua bảo hiểm cư trú chính thức giải quyết. Án phí do bên thua chịu. Thời hiệu khởi kiện là 3 năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.



**QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN
SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ TRỢ BẢO VỆ SỨC KHỎE CƠ BẢN**

(Được chấp thuận theo công văn số 670/BTC-QLBH ngày 17/01/2020, sửa đổi, bổ sung theo công văn số 3885/BTC-QLBH ngày 14/04/2021 của Bộ Tài Chính)



MỤC LỤC

CHƯƠNG I: NHỮNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG	3
1. Định nghĩa	3
2. Thời hạn của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ.....	10
3. Phí bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ.....	10
4. Thời hạn ân hạn đóng phí và Mất hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ.....	10
5. Hiệu lực, Khôi phục hiệu lực, Chấm dứt hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ	10
6. Điều khoản Khai báo thông tin đầy đủ, chính xác và trung thực	11
7. Thay đổi liên quan đến Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ.....	11
CHƯƠNG II: CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM VÀ CHI TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	12
8. Bảng chi tiết Quyền lợi Điều trị Nội trú	12
9. Loại trừ bảo hiểm	13
CHƯƠNG III: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	16
10. Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.....	16
11. Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm	17
12. Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm	17
PHỤ LỤC	18



CHƯƠNG I: NHỮNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Định nghĩa

Trừ những khái niệm được định nghĩa dưới đây, các thuật ngữ, từ/cụm từ viết hoa trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ sẽ có nghĩa như quy định, giải thích trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm chính.

Trừ khi được quy định cụ thể khác đi, các thuật ngữ về y khoa sử dụng trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ sẽ có cùng nghĩa về mặt y khoa theo như cách hiểu và sử dụng chung của các chuyên gia y tế trong lĩnh vực tương ứng.

1.1 Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ: là Quy tắc, Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ Bảo vệ Sức khỏe Cơ bản.

1.2 Người được bảo hiểm: là cá nhân có sức khỏe được bảo hiểm theo Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, đang cư trú tại Việt Nam tại thời điểm nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, có độ tuổi từ 06 (sáu) tuổi đến 65 (sáu mươi lăm) tuổi, và được Prudential chấp thuận bảo hiểm theo Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ. Tuổi tối đa kết thúc Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ của Người được bảo hiểm là 70 (bảy mươi) tuổi. Bên mua bảo hiểm phải có mối quan hệ bảo hiểm với Người được bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ.

Đối với Trẻ em:

- Trẻ em từ 06 (sáu) tuổi đến 10 (mười) tuổi chỉ có thể là Người được bảo hiểm với điều kiện là cha hoặc mẹ của trẻ em đó là Bên mua bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm chính và đồng thời là Người được bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ đính kèm với Sản phẩm bảo hiểm chính đó hoặc đính kèm với một Sản phẩm bảo hiểm chính khác. Trẻ em, trong độ tuổi nêu trên, chỉ có thể được bảo hiểm theo Chương trình bảo hiểm với quyền lợi bằng hoặc thấp hơn Chương trình bảo hiểm của cha mẹ.
- Trẻ em từ 11 (mười một) tuổi đến dưới 18 (mười tám) tuổi có thể là Người được bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ với điều kiện cha hoặc mẹ của trẻ em đó là Bên mua bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ.

1.3 Chương trình bảo hiểm: là các Chương trình bảo hiểm do Prudential quy định và được Bên mua bảo hiểm lựa chọn khi tham gia Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, được thể hiện trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, văn bản sửa đổi, bổ sung (nếu có) hoặc văn bản xác nhận khôi phục hiệu lực bảo hiểm cấp bởi Prudential.

Prudential có quyền ngưng phân phối bất kỳ Chương trình bảo hiểm nào theo từng thời điểm với điều kiện Prudential sẽ thông báo bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm ít nhất 30 (ba mươi) ngày trước Ngày gia hạn Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ.

1.4 Quyền lợi bảo hiểm: trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ là Quyền lợi Điều trị Nội trú.

1.5 Ngày hiệu lực: là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ khoản phí bảo hiểm đầu tiên cho Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ với điều kiện



Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được chấp thuận bởi Prudential hoặc ngày ghi trên Thư xác nhận điều chỉnh Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ.

- 1.6 Ngày khôi phục hiệu lực:** là ngày mà hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ được khôi phục theo sự chấp thuận bằng văn bản của Prudential.
- 1.7 Ngày gia hạn của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ:** là ngày kỷ niệm năm hợp đồng.
- 1.8 Năm hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ:** là thời gian kể từ Ngày hiệu lực cho đến Ngày gia hạn tiếp theo của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ.
- 1.9 Thời gian chờ:** là thời gian mà sự kiện bảo hiểm nếu có xảy ra sẽ không được chi trả và được quy định cụ thể theo từng Quyền lợi bảo hiểm. Thời gian chờ được tính từ Ngày hiệu lực đầu tiên hoặc Ngày khôi phục hiệu lực hoặc Ngày hiệu lực của việc thay đổi Chương trình bảo hiểm (cho quyền lợi được bổ sung hoặc tăng thêm) của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ, áp dụng ngày nào đến sau.
- Trong trường hợp việc chi trả Quyền lợi bảo hiểm có liên quan đến nhiều hơn một Thời gian chờ, Thời gian chờ dài nhất sẽ được áp dụng.
- 1.10 Đợt nằm viện:** là một lần Điều trị Nội trú để điều trị Bệnh hoặc Thương tích của Người được bảo hiểm. Giấy ra viện là bằng chứng chứng minh một Đợt nằm viện.
- 1.11 Bệnh viện:** là một cơ sở được cấp phép và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam, chủ yếu để chăm sóc và điều trị những người bị Bệnh và/hoặc có Thương tích và cung cấp dịch vụ y tế 24/7 bởi các Bác sỹ và Y tá/Điều dưỡng có chứng chỉ hành nghề hợp pháp.

Cho mục đích của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ, Bệnh viện bao gồm Bệnh viện công và Bệnh viện tư, nhưng sẽ không bao gồm:

- Bệnh viện, viện, trung tâm tâm thần; hoặc
- Bệnh viện, viện, trung tâm y học dân tộc/y học cổ truyền; hoặc
- Bệnh viện, viện phong; hoặc
- Nhà bảo sanh/nhà hộ sinh, nhà điều dưỡng, nhà an dưỡng hay các cơ sở khác chủ yếu dành cho việc chữa trị cho người già, người nghiện rượu, chất ma túy, chất kích thích, hoặc là nơi điều trị sỏi khoáng, xông hơi, mát-xa cho dù các cơ sở này hoạt động độc lập hay trực thuộc một Bệnh viện.

Bệnh viện công: là Bệnh viện do Nhà nước sở hữu hoặc sở hữu bởi/hoạt động dựa trên liên kết giữa Nhà nước với cá nhân, doanh nghiệp hoặc tổ chức không phải là tổ chức Nhà nước.

Bệnh viện tư: là Bệnh viện sở hữu bởi cá nhân, doanh nghiệp hoặc tổ chức không phải là tổ chức Nhà nước.



1.12 Phòng khám: là tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật của nước sở tại tại nơi tổ chức này đặt cơ sở, hoạt động với mục đích chủ yếu là khám và điều trị y tế mà không áp dụng chức năng lưu bệnh qua đêm.

Cho mục đích của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, Phòng khám bao gồm Phòng khám công và Phòng khám tư, nhưng không bao gồm phòng mạch Bác sỹ tư.

Phòng khám công: là Phòng khám do Nhà nước sở hữu hoặc sở hữu bởi/hoạt động dựa trên liên kết giữa Nhà nước với cá nhân, doanh nghiệp hoặc tổ chức không phải là tổ chức Nhà nước.

Phòng khám tư: là Phòng khám sở hữu bởi cá nhân, doanh nghiệp hoặc tổ chức không phải là tổ chức Nhà nước.

1.13 Bác sỹ: là người có bằng cấp chuyên môn y khoa và/hoặc chuyên môn nha khoa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoặc thừa nhận được hành nghề y và/hoặc nghề nha hợp pháp trong phạm vi giấy phép theo pháp luật của nước sở tại nơi người này tiến hành việc khám, điều trị.

Cho mục đích của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này, Bác sỹ không được đồng thời là:

- Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng; hoặc
- Vợ, chồng, cha ruột, mẹ ruột, cha nuôi, mẹ nuôi, cha dượng, mẹ kế, con ruột, con nuôi, anh ruột, chị ruột, em ruột, ông nội, bà nội, ông ngoại, bà ngoại của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng; hoặc
- Con riêng của vợ hoặc chồng của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng; hoặc
- Đại lý bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm.

1.14 Y tá/Điều dưỡng: là nhân viên y tế được cấp phép hành nghề y tá hoặc điều dưỡng hợp pháp theo luật pháp của nước sở tại nơi người đó tiến hành việc chăm sóc y tế.

1.15 Giường và Phòng: là giường và phòng theo hạng bình thường của Bệnh viện và đã bao gồm các suất ăn theo tiêu chuẩn của bệnh nhân Điều trị Nội trú. Cho mục đích của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, nếu Người được bảo hiểm nằm tại phòng không phải là phòng theo hạng bình thường, Prudential sẽ chỉ chi trả tối đa chi phí giường và phòng theo hạng bình thường của Bệnh viện đó.

1.16 Phòng chăm sóc đặc biệt (ICU): là một khoa hoặc một bộ phận của Bệnh viện nhưng không phải phòng hậu phẫu hoặc phòng cấp cứu và:

- Được Bệnh viện thành lập nhằm cung cấp dịch vụ chăm sóc và điều trị tích cực; và
- Chỉ dành riêng cho bệnh nhân mắc bệnh nặng cần sự theo dõi liên tục 24/7 theo chỉ định của Bác sỹ; và



- Có trang bị tất cả trang thiết bị, thuốc men và các phương tiện cấp cứu cần thiết để có thể can thiệp kịp thời.

1.17 Phòng phẫu thuật: là một bộ phận của Bệnh viện được trang bị các thiết bị y tế phù hợp và cần thiết để phục vụ cho việc Phẫu thuật.

1.18 Phạm vi địa lý: là vùng lãnh thổ của Việt Nam.

1.19 Giới hạn bảo hiểm tối đa: là số tiền tối đa được chi trả trong suốt Năm hiệu lực đối với từng Quyền lợi bảo hiểm và được quy định cụ thể tại Bảng chi tiết Quyền lợi bảo hiểm.

1.20 Giới hạn phụ: là giới hạn chi trả tối đa đối với từng loại chi phí phát sinh cho Dịch vụ y tế cần thiết được nêu tại Bảng chi tiết Quyền lợi bảo hiểm.

1.21 Bệnh: là tình trạng bất thường về hình thái, cấu trúc, chức năng của một hay nhiều cơ quan trong cơ thể phát sinh do nguyên nhân bên trong hoặc bên ngoài.

Một Bệnh được xem như bắt đầu khi Bệnh đó đã được tham vấn, chẩn đoán, điều trị bởi Bác sỹ hoặc đã làm phát sinh những triệu chứng khiến cho một người bình thường phải tìm sự tham vấn, chẩn đoán, hoặc điều trị của Bác sỹ.

1.22 Tình trạng tồn tại trước: là Thương tích gây ra bởi Tai nạn hoặc Bệnh đã được chẩn đoán xác định, hoặc đã phát bệnh trước Ngày hiệu lực hoặc Ngày khôi phục hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ, áp dụng ngày nào đến sau.

Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh được lưu giữ tại các cơ sở y tế được thành lập hợp pháp hoặc các thông tin do Người được bảo hiểm tự kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Tình trạng tồn tại trước.

1.23 Bệnh đặc biệt: là các bệnh được liệt kê trong danh sách Bệnh đặc biệt ở PHỤ LỤC.

Thời gian chờ áp dụng cho Bệnh đặc biệt là 90 (chín mươi) ngày hoặc các Thời gian chờ khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ.

1.24 Bệnh bẩm sinh/Dị tật bẩm sinh: là sự phát triển bất thường về mặt thể chất hoặc tâm thần tồn tại ngay từ khi mới sinh ra hoặc phát triển sau khi sinh, có thể là do di truyền, mắc phải do ảnh hưởng của các biến cố trong tử cung hoặc do sự kết hợp của các nguyên nhân trên, cho dù Người được bảo hiểm có biết hay không.

1.25 Tai nạn: là một sự kiện cụ thể gây ra bởi tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ động và ngoài ý muốn, xảy ra tại một thời điểm và địa điểm xác định được. Sự kiện này phải là nguyên nhân duy nhất, trực tiếp và không liên quan đến bất kì nguyên nhân nào khác (như Bệnh) gây ra Thương tích cho Người được bảo hiểm.



1.26 Thương tích: là thương tích cơ thể của Người được bảo hiểm do nguyên nhân duy nhất và trực tiếp do Tai nạn trong thời gian Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ có hiệu lực.

1.27 Dịch vụ y tế cần thiết: là dịch vụ y tế được chỉ định bởi Bác sĩ và được Bác sĩ của Prudential nhận định là:

- Phù hợp và cần thiết với các chẩn đoán và điều trị đối với tình trạng Bệnh hoặc Thương tích của Người được bảo hiểm; và
- Có phương thức, quy trình và thời hạn điều trị thống nhất với các hướng dẫn y khoa của các tổ chức y tế, chăm sóc sức khỏe, nghiên cứu hoặc tổ chức chính phủ được Prudential chấp thuận; và
- Không phục vụ cho mục đích tiện nghi của Người được bảo hiểm hoặc Thân nhân của Người được bảo hiểm hoặc Bác sĩ.

1.28 Mức chi phí y tế hợp lý và thông thường: là

- Mức phí mà Bệnh viện và/hoặc Phòng khám áp dụng cho các bệnh nhân có cùng một tình trạng y tế như Người được bảo hiểm; và
- Mức phí được xác định và áp dụng tương tự tại các Bệnh viện và/hoặc Phòng khám có cùng xếp hạng, cùng loại và trong cùng một khu vực.

1.29 Chi phí y tế: là các chi phí phát sinh thực tế để trả cho các vật tư y tế và/hoặc dịch vụ y tế cần thiết mà Người được bảo hiểm sử dụng theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ và phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Phát sinh phù hợp với phạm vi giấy phép hoạt động của Bệnh viện hoặc Phòng khám; và
- Phát sinh phù hợp với các bằng chứng khoa học được công nhận; và
- Phát sinh trong thời gian Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ còn hiệu lực; và
- Chi trả cho Dịch vụ y tế cần thiết; và
- Không phải là các chi phí, dịch vụ y tế nhằm phục vụ cho sự tiện nghi của Người được bảo hiểm; và
- Không thuộc trường hợp loại trừ theo điều khoản loại trừ của Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ; và
- Là Mức chi phí y tế hợp lý và thông thường.

1.30 Điều trị Nội trú: là việc điều trị y tế mà Người được bảo hiểm phải nhập viện và nằm viện qua đêm tại Bệnh viện theo chỉ định của Bác sĩ.

1.31 Điều trị trong ngày: là việc điều trị y tế mà Người được bảo hiểm có làm thủ tục nhập viện và nằm điều trị tại Bệnh viện hoặc Phòng khám theo chỉ định của Bác sĩ, nhập viện và xuất viện trong cùng một ngày.



1.32 Điều trị trước khi nhập viện: là việc xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh liên quan trực tiếp đến Bệnh hoặc Thương tích mà Người được bảo hiểm phải nhập viện để Điều trị Nội trú theo chỉ định của Bác sỹ và phải được thực hiện trong vòng ít nhất 30 (ba mươi) ngày trước ngày nhập viện.

1.33 Điều trị sau khi xuất viện: là việc theo dõi điều trị theo chỉ định của Bác sỹ điều trị ngay sau khi xuất viện bao gồm tư vấn y khoa, thăm khám, các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, Thuốc điều trị theo toa liên quan trực tiếp đến Bệnh hoặc Thương tích mà Người được bảo hiểm đã vừa phải nhập viện để điều trị và phải được thực hiện trong vòng 60 (sáu mươi) ngày sau ngày xuất viện.

1.34 Điều trị ung thư: bao gồm Điều trị Nội trú và Điều trị Ngoại trú bằng phương pháp hóa trị, xạ trị, và liệu pháp trúng đích cho mục đích điều trị bệnh ung thư.

Thời gian chờ áp dụng cho Điều trị ung thư là 90 (chín mươi) ngày hoặc các Thời gian chờ khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ.

1.35 Thuốc điều trị: là các loại thuốc cần thiết, hợp lý về mặt y tế cho mục đích điều trị Bệnh hoặc Thương tích và được kê toa bởi Bác sỹ. Thuốc điều trị phải có trong danh mục đăng ký với cơ quan quản lý dược phẩm có thẩm quyền và không bao gồm thực phẩm chức năng, thuốc cho mục đích làm đẹp, mỹ phẩm, vitamin, thuốc bổ, ngoại trừ các vitamin, thuốc bổ cần thiết cho việc điều trị và chi phí cho các loại thuốc này ít hơn so với các loại thuốc điều trị chính.

1.36 Vật lý trị liệu: là phương pháp chữa trị sử dụng các biện pháp vật lý (bao gồm nắn xương) để giảm đau, phục hồi chức năng của cơ bắp hay các hoạt động bình thường hàng ngày của Người được bảo hiểm theo chỉ định của Bác sỹ điều trị mà không phải là các phương pháp làm đẹp, thư giãn hoặc các phương pháp tương tự hay tập sửa dáng đi.

1.37 Y học thay thế: là các phương pháp chữa Bệnh, Thương tích không phải là tây y, như phương pháp y học dân tộc, y học cổ truyền và những phương pháp khác.

1.38 Phẫu thuật: là một biện pháp kỹ thuật được Bác sỹ phẫu thuật đúng chuyên môn sử dụng trang thiết bị y tế và dụng cụ y tế chuyên dùng để tác động vào cơ thể bệnh nhân trong Phòng phẫu thuật của Bệnh viện.

Cho mục đích của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, các thủ thuật loại I (một) và loại đặc biệt được quy định theo Danh mục phân loại phẫu thuật/thủ thuật của Bộ Y tế Việt Nam tại từng thời điểm được gọi chung là Phẫu thuật. Việc phân loại được căn cứ theo Danh mục phân loại phẫu thuật, thủ thuật của Bộ Y tế Việt Nam có hiệu lực tại thời điểm thực hiện phẫu thuật, thủ thuật cho dù được thực hiện tại bất kì quốc gia nào nằm trong Phạm vi địa lý được bảo hiểm.

1.39 Phẫu thuật trong ngày: là Phẫu thuật được thực hiện tại Bệnh viện và Người được bảo hiểm nhập viện nhưng không nằm qua đêm.



- 1.40 Chi phí phẫu thuật:** là Chi phí y tế để thực hiện Phẫu thuật, bao gồm: chi phí Thuốc điều trị, vật tư y tế, cấy ghép y tế (loại trừ kính nội nhãn đa tiêu cự), vật tư tiêu hao, chi phí Phòng phẫu thuật, chi phí nhân viên y tế, chi phí gây mê, gây tê và các Chi phí y tế cần thiết khác phục vụ cho ca Phẫu thuật.
- 1.41 Chi phí xe cứu thương:** là chi phí vận chuyển bằng xe cứu thương và chăm sóc trong quá trình vận chuyển Người được bảo hiểm đang trong tình trạng nguy cấp tới Bệnh viện hoặc Phòng khám. Prudential không chi trả chi phí này cho trường hợp thai sản ngoại trừ trường hợp cấp cứu thai sản do Tai nạn.
- 1.42 Dịch vụ chăm sóc y tế tại nhà:** là dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết về mặt y khoa được chỉ định bởi Bác sĩ điều trị và được thực hiện bởi Bác sĩ hoặc Y tá/Điều dưỡng tại nơi ở của Người được bảo hiểm trong vòng 60 (sáu mươi) ngày sau khi xuất viện.
- 1.43 Chi phí điều trị nha khoa cấp cứu do Tai nạn:** là các Chi phí y tế phát sinh thực tế trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn cho việc điều trị các mất mát và tổn thương do Tai nạn đối với răng thật và lành lặn (không bao gồm chi phí làm răng giả và trồng răng).
- 1.44 Chi phí y tế nội trú khác:** là các Chi phí y tế phát sinh thực tế trong quá trình Điều trị Nội trú của Người được bảo hiểm được trả thêm ngoài các chi phí được chi trả theo Giới hạn phụ của Chương trình bảo hiểm được áp dụng.
- 1.45 Chi phí cấy ghép nội tạng:** là chi phí cho việc Phẫu thuật cấy ghép tim, phổi, gan, tuyến tụy, thận, tủy xương cho Người được bảo hiểm được tiến hành bởi Bác sĩ tại một Bệnh viện bao gồm:
- Chi phí y tế thực tế liên quan đến người nhận tạng (Người được bảo hiểm); và
 - Chi phí Phẫu thuật cho người hiến tạng (không phải Người được bảo hiểm);
- nhưng không bao gồm chi phí cho các dịch vụ phát sinh liên quan đến việc xác định và mua tạng cho việc thay thế và tất cả các chi phí vận chuyển và hành chính phát sinh liên quan đến việc cấy ghép nội tạng.
- Thời gian chờ** áp dụng cho cấy ghép nội tạng là 90 (chín mươi) ngày hoặc các Thời gian chờ khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ.
- 1.46 Phụ cấp nằm viện tại Bệnh viện công:** là số tiền Prudential sẽ chi trả cho mỗi ngày nằm viện khi Người được bảo hiểm Điều trị Nội trú tại Bệnh viện công tại Việt Nam từ 03 (ba) ngày trở lên.

Giới hạn phụ cho Phụ cấp nằm viện tại Bệnh viện công được quy định trong Bảng chi tiết Quyền lợi bảo hiểm của Chương trình bảo hiểm được áp dụng và là một phần của Giới hạn phụ cho chi phí Giường và Phòng. Trong mọi trường hợp, tổng số tiền chi trả cho chi phí Giường và Phòng và Phụ cấp nằm viện tại Bệnh viện công không vượt quá Giới hạn phụ áp dụng cho chi phí Giường và Phòng.



2. Thời hạn của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ

- Thời hạn của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ được tính từ Ngày hiệu lực được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm, văn bản sửa đổi, bổ sung (nếu có) đến Ngày kỷ niệm Năm hợp đồng.
- Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ sẽ được tự động gia hạn hàng năm cho đến ngày Người được bảo hiểm tròn 70 (bảy mươi) tuổi (trừ trường hợp đã chấm dứt hiệu lực theo Điều 5.3 trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ) hoặc thời hạn đóng phí của Sản phẩm bảo hiểm chính chấm dứt, áp dụng thời điểm nào đến trước.
- Bên mua bảo hiểm và/hoặc Prudential có quyền không gia hạn Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ.
- Trường hợp Prudential từ chối gia hạn Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, Prudential sẽ thông báo bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm ít nhất 30 (ba mươi) ngày trước Ngày gia hạn Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ.

3. Phí bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ

Phí bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ có thể thay đổi tùy theo sự chấp thuận của Bộ Tài chính. Mức phí bảo hiểm mới sẽ được áp dụng vào Ngày gia hạn kế tiếp và Prudential sẽ thông báo cho Bên mua bảo hiểm bằng văn bản ít nhất 30 (ba mươi) ngày trước khi áp dụng.

Định kỳ đóng phí của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ sẽ được áp dụng theo định kỳ đóng phí của Sản phẩm bảo hiểm chính.

4. Thời hạn ân hạn đóng phí và Mất hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ

Thời hạn ân hạn đóng phí của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ là 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm.

Trong Thời hạn ân hạn đóng phí, Người được bảo hiểm vẫn tiếp tục được bảo hiểm theo các Quyền lợi bảo hiểm quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ. Nếu trong thời hạn này phí bảo hiểm không được thanh toán thì Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ sẽ mất hiệu lực từ ngày đến hạn đóng phí.

Nếu phát sinh sự kiện bảo hiểm dẫn đến yêu cầu bồi thường trong Thời hạn ân hạn đóng phí, điều kiện để được chi trả Yêu cầu bồi thường là Bên mua bảo hiểm đã phải đóng toàn bộ phí bảo hiểm còn nợ trong Thời hạn ân hạn đóng phí. Prudential sẽ khấu trừ phí bảo hiểm đến hạn chưa thanh toán (nếu có) trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm trong Thời hạn ân hạn đóng phí.

5. Hiệu lực, Khôi phục hiệu lực, Chấm dứt hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ

5.1 Hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ

Nếu Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm cho Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ được Prudential chấp thuận, Ngày có hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ là ngày được xác định theo quy định tại Điều 1.5 trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ.



5.2 Khôi phục hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ

Tùy thuộc vào sự chấp thuận của Prudential, Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ có thể được khôi phục hiệu lực trong trường hợp mất hiệu lực do không đóng đầy đủ phí bảo hiểm đến hạn. Việc khôi phục hiệu lực sẽ được áp dụng một cách tương ứng theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm chính.

5.3 Chấm dứt hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ

Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ sẽ chấm dứt hiệu lực và Prudential không áp dụng nghĩa vụ chi trả bất kỳ Quyền lợi bảo hiểm nào khi xảy ra một trong số những sự kiện sau đây, tùy thuộc vào sự kiện nào xảy ra trước:

- Sản phẩm bảo hiểm chính chấm dứt hiệu lực; hoặc
- Thời hạn của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ kết thúc và không được gia hạn; hoặc
- Thời hạn đóng phí của Sản phẩm bảo hiểm chính kết thúc; hoặc
- Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ; hoặc
- Vào Ngày kỷ niệm hợp đồng ngay sau ngày Người được bảo hiểm tròn 70 (bảy mươi) tuổi; hoặc
- Người được bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ tử vong; hoặc
- Bên mua bảo hiểm yêu cầu dừng đóng phí đối với Sản phẩm bảo hiểm chính và tiếp tục duy trì Sản phẩm bảo hiểm chính với số tiền bảo hiểm giảm; hoặc
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

6. Điều khoản Khai báo thông tin đầy đủ, chính xác và trung thực

Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có trách nhiệm kê khai đầy đủ, chính xác và trung thực tất cả các thông tin cần thiết để Prudential đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm đối với Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ. Việc thẩm định sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm theo quy định tại điều này.

Nếu Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý kê khai không đầy đủ, chính xác và trung thực các thông tin cần thiết theo yêu cầu của Prudential, theo đó, nếu với thông tin chính xác, Prudential sẽ không chấp nhận bảo hiểm, Prudential không có trách nhiệm chi trả các Quyền lợi bảo hiểm nếu xảy ra sự kiện bảo hiểm liên quan trực tiếp đến thông tin kê khai không trung thực và có quyền đơn phương đình chỉ Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ ngay sau khi phát hiện ra hành vi vi phạm của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm và thu toàn bộ kỳ phí bảo hiểm tính đến thời điểm đình chỉ, trừ đi các khoản nợ (nếu có).

7. Thay đổi liên quan đến Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ

Bên mua bảo hiểm phải thông báo cho Prudential bằng văn bản nếu Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi nơi cư trú và/hoặc thay đổi nghề nghiệp trong vòng ít nhất 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày thay đổi. Trường hợp Người được bảo hiểm không còn cư trú tại Việt Nam và/hoặc thay đổi nghề nghiệp, Prudential có quyền chấm dứt Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ.



CHƯƠNG II: CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM VÀ CHI TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Trong thời hạn Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ có hiệu lực, Prudential sẽ chi trả các Chi phí y tế phát sinh và không vượt quá Giới hạn bảo hiểm tối đa của Quyền lợi Điều trị Nội trú. Mỗi Chi phí y tế thực tế sẽ được áp dụng theo các Giới hạn phụ được quy định tại Bảng chi tiết Quyền lợi Điều trị Nội trú nếu Người được bảo hiểm phải Điều trị Nội trú trong Phạm vi địa lý được áp dụng.

Thời gian chờ áp dụng cho Quyền lợi Điều trị Nội trú là 30 (ba mươi) ngày, ngoại trừ Tai nạn hoặc các Thời gian chờ khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ.

8. Bảng chi tiết Quyền lợi Điều trị Nội trú

(Đơn vị: VNĐ)

Quyền lợi bảo hiểm	Chương trình Chăm sóc Cơ bản
Giới hạn bảo hiểm tối đa hàng năm	100 triệu/năm
Điều trị ung thư Thời gian chờ 90 (chín mươi) ngày	Theo chi phí thực tế
CÁC GIỚI HẠN PHỤ	
Giới hạn phụ	50 triệu/Đợt nằm viện
Chi phí Giường và Phòng Tối đa 80 (tám mươi) ngày/năm	600 ngàn/ngày
Phụ cấp nằm viện tại Bệnh viện công (* bao gồm trong Giới hạn phụ đối với chi phí Giường và Phòng ở trên Áp dụng đối với việc Điều trị Nội trú tại Việt Nam từ 03 (ba) ngày trở lên, tối đa 30 (ba mươi) ngày/năm	100 ngàn/ngày (*)
Chi phí Phòng chăm sóc đặc biệt (ICU) Tối đa 30 (ba mươi) ngày/năm	1 triệu/ngày
Chi phí giường dành cho thân nhân Tối đa 30 (ba mươi) ngày/năm	300 ngàn/ngày
Chi phí phẫu thuật	12 triệu/Đợt nằm viện
Chi phí Điều trị trước khi nhập viện Trong vòng 30 (ba mươi) ngày trước khi nhập viện	Theo chi phí thực tế
Chi phí y tế nội trú khác	Theo chi phí thực tế
Chi phí Điều trị sau khi xuất viện Trong vòng 60 (sáu mươi) ngày sau khi	Theo chi phí thực tế



xuất viện, tối đa 05 (năm) lần/năm	
Chi phí Dịch vụ chăm sóc y tế tại nhà Tối đa 10 (mười) ngày/năm	120 ngàn/ngày
Chi phí cấy ghép nội tạng Thời gian chờ 90 (chín mươi) ngày và cho 01 (một) lần duy nhất trọn đời	25 triệu/lần ghép cho Người được bảo hiểm 12 triệu/lần ghép cho người hiến tạng
CÁC QUYỀN LỢI ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ ĐẶC BIỆT	
Chi phí Phẫu thuật trong ngày	1,7 triệu/năm
Chi phí cấp cứu do Tai nạn	1,7 triệu/Tai nạn
Chi phí xe cứu thương trong nước	1,7 triệu/năm

9. Loại trừ bảo hiểm

Prudential sẽ không giải quyết bất cứ Chi phí y tế/Quyền lợi bảo hiểm nào cho Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ phát sinh từ, liên quan đến hay là hậu quả của các trường hợp sau đây:

- (1) Tình trạng tồn tại trước không được khai báo hoặc Tình trạng tồn tại trước có khai báo nhưng bị Prudential từ chối bằng văn bản tại thời điểm thẩm định;
- (2) Bệnh di truyền/Dị tật bẩm sinh, xét nghiệm hoặc tư vấn liên quan đến di truyền;
- (3) Khám và/hoặc điều trị liên quan tình trạng bất lực, xuất tinh sớm, hỗ trợ sinh sản (bao gồm điều trị vô sinh, thụ tinh nhân tạo, thụ tinh ống nghiệm, cấy truyền phôi thai); các phương pháp kế hoạch hóa gia đình (bao gồm tránh thai, triệt sản), phá thai mà lý do không liên quan đến chỉ định của Bác sỹ;
- (4) Tất cả các thăm khám, điều trị liên quan đến thai sản, sinh đẻ;
- (5) Điều trị giảm nhẹ các triệu chứng phổ biến liên quan đến quá trình lão hóa, mãn kinh, tiền mãn kinh mà không do Bệnh hoặc Thương tích;
- (6) Tình trạng nhiễm virus HIV, Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS), bệnh hoa liễu và các bệnh lây truyền qua đường tình dục, kể cả các biến chứng của Bệnh và các tác dụng phụ của việc điều trị Bệnh;
- (7) Điều trị liên quan đến các vấn đề tình dục kể cả rối loạn chức năng tình dục; hoặc các phương pháp điều trị liên quan việc chuyển đổi giới tính bao gồm phẫu thuật, điều trị thuốc, tâm lý trị liệu kể cả các dịch vụ tương tự phát sinh liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến quá trình điều trị;
- (8) Điều trị thẩm mỹ hoặc điều trị liên quan đến da như mụn trứng cá, tàn nhang, nám da, khiếm khuyết sắc tố da, mụn thịt dư, gàu hoặc phẫu thuật thẩm mỹ bao gồm các điều trị liên quan đến lần phẫu thuật thẩm mỹ trước đó; hoặc phẫu thuật tạo hình ngoại trừ trường hợp thương tật gây ra bởi Tai nạn và việc phẫu thuật tạo hình là cần thiết để khôi phục lại chức năng ban đầu của cơ quan bị tổn thương;



- (9) Điều trị các tình trạng bất thường của thị lực, lác (lé) mắt, tật khúc xạ, bao gồm nhưng không giới hạn viễn thị, cận thị, chi phí kính đeo mắt, kính sát tròng, phẫu thuật Lasik và tất cả các chi phí liên quan đến phương pháp điều trị trực quang;
- (10) Chăm sóc hoặc điều trị liên quan đến nha khoa bao gồm răng và nướu răng không do Tai nạn gây ra;
- (11) Điều trị liên quan đến giấc ngủ bao gồm mất ngủ, ngủ ngáy, ngưng thở khi ngủ và các tình trạng mệt mỏi do rối loạn giấc ngủ sau các chuyến bay kéo dài;
- (12) Điều trị liên quan đến giảm cân, béo phì, bao gồm nhưng không giới hạn bởi điều trị loại bỏ mỡ hoặc các mô khỏe mạnh từ bất kỳ bộ phận nào của cơ thể;
- (13) Điều trị hoặc các phương pháp trị liệu khác liên quan đến chứng nghiện hoặc lạm dụng thuốc, thuốc lá, rượu hoặc bất kỳ chất gây nghiện, chất kích thích thần kinh nào;
- (14) Điều trị liên quan đến các rối loạn thần kinh, rối loạn tâm thần bao gồm nhưng không giới hạn như căng thẳng, lo âu, trầm cảm, tự kỷ, tăng động giảm chú ý, các rối loạn phát triển tâm thần, và thể chất, rối loạn giao tiếp, rối loạn hành vi; các rối loạn cảm giác ăn liên quan chán ăn, nghiện ăn;
- (15) Điều trị các tình trạng phát sinh liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến tự tử, mưu toan tự tử, cố ý gây thương tích dù trong trạng thái tinh táo hay mất trí hoặc bất kỳ Thương tích nào phát sinh khi Người được bảo hiểm đang chịu ảnh hưởng từ chất có cồn, chất gây nghiện, chất gây mê, chất kích thích;
- (16) Bất kỳ tổn thất hoặc Thương tích nào phát sinh từ việc gây gỗ, ẩu đả (ngoại trừ trường hợp phòng vệ chính đáng), hoặc tham gia góp phần trong việc khởi xướng và/hoặc lôi kéo gây gỗ, ẩu đả; hoặc khi đang thực hiện hành vi vi phạm pháp luật hoặc đang bị bắt giữ, trong thời gian giam giữ hoặc trốn thoát khỏi sự bắt giữ;
- (17) Thương tích hoặc Bệnh phát sinh từ việc tham gia vào bất kỳ hình thức thể thao chuyên nghiệp nào (là hình thức thể thao mà Người được bảo hiểm được nhận tiền lương hoặc các bồi hoàn bằng tiền, bao gồm các khoản chu cấp hoặc tài trợ) hoặc Thương tích hoặc Bệnh phát sinh từ việc tham gia vào các môn thể thao hoặc hoạt động nguy hiểm như săn bắn, đua xe các loại (bao gồm xe hơi, thuyền, và đua ngựa), trượt nước, trượt tuyết, trượt băng, trượt ván, đấm bốc, nhảy dù (ngoại trừ do nguy cấp đến tính mạng), di chuyển lên hoặc bằng khinh khí cầu, bay lượn, nhảy bungee, leo núi có thiết bị hỗ trợ, lặn có sử dụng bình oxy và các thiết bị hỗ trợ hô hấp dưới nước;
- (18) Mất mát phát sinh từ việc lên khoang, rời khoang máy bay hoặc di chuyển với tư cách là một hành khách trên máy bay không được cấp phép để chở hành khách hoặc không đăng ký hoạt động như một máy bay thương mại hoặc phát sinh khi đang làm việc với tư cách phi hành đoàn trên bất kỳ máy bay nào;



- (19) Trong khi đang thực hiện nghĩa vụ với tư cách là thành viên của lực lượng vũ trang, cảnh sát, tình nguyện viên hoặc lực lượng dân phòng trong chiến đấu hoặc trấn áp tội phạm;
- (20) Điều trị cho bất kì tình trạng nào là hậu quả trực tiếp hoặc gián tiếp của chiến tranh, các hành vi thù địch ngoại bang (dù chiến tranh có được tuyên bố hay không), nội chiến, cách mạng, nổi loạn, bạo động dân sự, bạo loạn, mưu toan lật đổ chính quyền hoặc bất kì hành vi khủng bố nào;
- (21) Điều trị của bất kì tình trạng nào là hậu quả trực tiếp hoặc gián tiếp của ô nhiễm hóa học hoặc sinh học dù bị gây ra bởi bất kì nguyên nhân nào, hoặc nhiễm phóng xạ từ bất kì nguồn nào, hoặc bệnh bụi phổi, bao gồm bất kì chi phí gây ra bởi hoặc góp phần bởi một hành vi chiến tranh hoặc khủng bố;
- (22) Thương tích hoặc Bệnh là hậu quả của việc thực hiện hoặc mưu toan thực hiện các hành vi phạm tội hoặc vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc Bên mua bảo hiểm;
- (23) Việc khám sức khỏe tổng quát, kiểm tra sức khỏe định kỳ hoặc thực hiện các xét nghiệm tầm soát kể cả việc tiêm phòng và tiêm miễn dịch;
- (24) Việc thăm khám, kiểm tra, xét nghiệm và điều trị Bệnh hoặc Thương tích không phải là Dịch vụ y tế cần thiết và không phải là Mức chi phí y tế hợp lý và thông thường;
- (25) Tất cả các thăm khám, xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh trong thời gian nằm viện nội trú chỉ nhằm phục vụ cho mục đích tầm soát bệnh hoặc điều trị Vật lý trị liệu;
- (26) Các công nghệ/quy trình/liệu pháp điều trị y tế thử nghiệm và/hoặc không chính thống; hoặc các Thuốc điều trị/dược phẩm/liệu pháp tế bào gốc mới chưa được phê chuẩn bởi chính phủ, các cơ quan có thẩm quyền liên quan và hiệp hội y tế được công nhận tại nước sở tại;
- (27) Y học thay thế.



CHƯƠNG III: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

10. Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

10.1 Hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của Prudential bao gồm:

a) Đối với Điều trị Nội trú

- Giấy yêu cầu bồi thường
- Bản sao chứng từ y tế:
 - Giấy ra viện;
 - Giấy chứng nhận phẫu thuật trong trường hợp có phẫu thuật/thủ thuật;
 - Chỉ định và các kết quả cận lâm sàng (xét nghiệm máu, siêu âm, X-quang và các xét nghiệm tương tự khác);
 - Tóm tắt bệnh án;
 - Toa thuốc/Chỉ định tái khám sau xuất viện;
 - Báo cáo y khoa có thể hiện nguyên nhân bệnh lý (nếu có);
- Bản gốc chứng từ thanh toán:
 - Hóa đơn tài chính theo quy định, biên lai, phiếu thu (nếu có);
 - Bảng kê chi tiết viện phí.

b) Đối với Tai nạn

- Giấy yêu cầu bồi thường
- Chứng từ y tế và chứng từ thanh toán: Như liệt kê tại mục a)
- Bản tường trình tai nạn:
 - Tai nạn sinh hoạt: Cung cấp bản gốc tường trình có xác nhận của chính quyền hoặc bản sao biên bản kết luận điều tra của công an (nếu có cơ quan công an tham gia);
 - Tai nạn lao động: Cung cấp bản sao biên bản tai nạn lao động hoặc bản gốc tường trình tai nạn có xác nhận của cơ quan/công ty;
 - Tai nạn giao thông: Cung cấp bản gốc tường trình tai nạn hoặc bản sao biên bản kết luận điều tra (nếu có cơ quan công an tham gia). Cung cấp giấy tờ đăng ký xe và giấy phép lái xe trường hợp Người được bảo hiểm bị tai nạn trong khi điều khiển xe cơ giới trên 50cc.



- 10.2** Nếu Người được bảo hiểm đã được Chương trình bảo hiểm khác bao gồm Bảo hiểm y tế nhà nước chi trả một phần quyền lợi bảo hiểm và yêu cầu Prudential chi trả phần còn lại, người nhận Quyền lợi bảo hiểm có thể nộp cho Prudential bản sao các chứng từ y tế và hóa đơn có công chứng hợp pháp cùng với xác nhận từ công ty bảo hiểm về thông tin chi trả quyền lợi bảo hiểm liên quan đến quyền lợi và số tiền bảo hiểm đã được chi trả một phần.
- 10.3** Prudential có quyền yêu cầu người nhận Quyền lợi bảo hiểm cung cấp các giấy tờ, hoặc bằng chứng bổ sung khác nhằm tạo điều kiện để Prudential hoàn tất thủ tục thanh toán Quyền lợi bảo hiểm. Chi phí cho việc cung cấp các giấy tờ, bằng chứng bổ sung sẽ do Prudential chịu trách nhiệm chi trả theo hóa đơn, chứng từ thanh toán hợp lệ.
- 10.4** Trong trường hợp tranh chấp liên quan đến yêu cầu chi trả bồi thường bảo hiểm, Prudential bảo lưu quyền yêu cầu cung cấp thêm các tài liệu hoặc bằng chứng bổ sung để trợ giúp cho việc giải quyết Quyền lợi bảo hiểm. Mọi chi phí liên quan đến việc cung cấp các tài liệu bổ sung sẽ do Prudential chịu trách nhiệm chi trả theo hóa đơn, chứng từ thanh toán hợp lệ. Người hưởng Quyền lợi hợp đồng phải tuân theo những kết quả/bằng chứng cuối cùng này.
- 10.5** Prudential bảo lưu quyền yêu cầu Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận Quyền lợi bảo hiểm thực hiện công chứng, chứng thực, hợp pháp hóa lãnh sự các giấy tờ, bằng chứng (bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt) như quy định tại điều 10.1. Chi phí cho việc cung cấp các giấy tờ này sẽ do Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận Quyền lợi bảo hiểm chịu trách nhiệm thanh toán. Nếu chứng từ cần phải nộp có ngôn ngữ khác với tiếng Việt hoặc tiếng Anh, Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận Quyền lợi bảo hiểm phải tự chịu chi phí dịch thuật sang tiếng Việt hoặc tiếng Anh và chứng thực các chứng từ đó trước khi nộp cho Prudential.
- 11. Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm**
Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là trong vòng 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày xuất viện. Nếu vì một lý do nào đó mà Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận Quyền lợi bảo hiểm không thể nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo thời hạn trên thì hồ sơ yêu cầu bồi thường phải được nộp trong vòng 12 (mười hai) tháng kể từ ngày xảy ra các sự kiện bảo hiểm.
- 12. Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm**
Prudential có trách nhiệm giải quyết Quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 (ba mươi) ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ mà Prudential yêu cầu như được thể hiện tại Điều 10 trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bồi trợ.



PHỤ LỤC

DANH SÁCH BỆNH ĐẶC BIỆT

Bất kỳ bệnh nào dưới đây (bao gồm các biến chứng), bất kể Người được bảo hiểm có nhận biết hay không:

- Các loại thoát vị;
- Các loại u, bướu, nang, polyp lành tính;
- Lao;
- Hen phế quản;
- Các bệnh lý liên quan Amidan bao gồm Amidan vòm (VA);
- Vẹo vách ngăn mũi, các tình trạng bất thường khác của xoang mũi, vách ngăn mũi và xoắn mũi;
- Bệnh lý tuyến giáp;
- Bệnh lý tim và mạch máu;
- Tăng huyết áp;
- Đái tháo đường;
- Trĩ, rò hậu môn, nứt hậu môn;
- Sỏi hệ mật bao gồm sỏi gan;
- Sỏi hệ niệu;
- Loét dạ dày, loét tá tràng;
- Đục thủy tinh thể, tăng nhãn áp, mộng thịt mắt;
- Phì đại tiền liệt tuyến, u xơ tử cung, lạc nội mạc tử cung, u nang buồng trứng;
- Thoát vị đĩa đệm hoặc lỗi đĩa đệm;
- Thoái hóa khớp, thoái hóa cột sống, bệnh Gout.