

*Chọn chuẩn  
chất riêng*



| Câu Hỏi Thường Gặp

**PRU-NĂNG ĐỘNG**

Chọn Chuẩn Chất Riêng

1800 1 247

[www.prudential.com.vn](http://www.prudential.com.vn)

# CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

(Dành cho bảo hiểm niêm yết trên website e.prudential.com.vn)

## 1. Sản phẩm đáp ứng nhu cầu gì và phù hợp cho nhóm khách hàng nào?

Sản phẩm giúp hỗ trợ tài chính trước rủi ro tai nạn như bỏng, ngộ độc thực phẩm, gãy xương hoặc tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn; rủi ro trước các Bệnh nhiệt đới thường gặp, bao gồm Sốt xuất huyết, Sốt rét, Sởi, tùy theo lựa chọn gói bảo hiểm của khách hàng.

Sản phẩm có mức phí hợp lý và phù hợp với các Khách hàng:

- Từ 18 – 55 tuổi.
- Có quốc tịch Việt Nam và sinh sống tại Việt Nam.
- Có Nhóm nghề nghiệp thuộc Nhóm 1 – Nhóm 2 – Nhóm 3 theo quy định của Prudential Việt Nam (xem chi tiết tại câu 9).

## 2. Sản phẩm **PRU-Năng động** bao gồm các lựa chọn gói bảo hiểm nào:

Quyền lợi bảo hiểm	Gói 1	Gói 2	Gói 3	Gói 4	Gói 5	Gói 6	Gói 7	Gói 8
Tử vong và Thương tật vĩnh viễn do Tai nạn	X	X	X	X	X	X	X	X
Bảo hiểm Bỏng do Tai nạn	X					X	X	
Ngộ độc thực phẩm		X			X		X	
Gãy xương do Tai nạn			X		X	X		
Bệnh nhiệt đới				X				

Các gói bảo hiểm thuộc sản phẩm **PRU-Năng động** nêu trên đều có:

- Thời hạn hợp đồng: 01 năm
- Thời hạn đóng phí: 01 năm
- Định kỳ đóng phí: Hàng tháng
- Bên mua bảo hiểm cũng là Người được bảo hiểm.
- Tùy thuộc vào Số tiền bảo hiểm và độ tuổi tham gia của khách hàng, mà khách hàng có thể lựa chọn gói bảo hiểm phù hợp với chi tiết các gói [tại đây](#).

## 3. Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi nào?

Tùy vào lựa chọn gói bảo hiểm, Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi các sự kiện bảo hiểm bên dưới xảy ra sau Ngày hiệu lực hợp đồng, qua thời hạn loại trừ<sup>(\*)</sup> và thỏa các điều kiện chi trả của Quy tắc điều khoản sản phẩm gồm:

- Gãy xương do tai nạn

- Bỏng do tai nạn
- Ngộ độc thực phẩm
- Nằm viện (nhập viện qua đêm) để điều trị một trong các bệnh Sốt xuất huyết, Sởi hoặc Sốt rét với chẩn đoán xác định được thực hiện bởi Bác sỹ, hoặc nhóm Bác sỹ tại Bệnh viện.
- Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn

(\*) Thời gian loại trừ:

- Đối với quyền lợi bảo hiểm Bệnh nhiệt đới (Sốt xuất huyết/Sởi/Sốt rét): 30 ngày tính từ ngày hiệu lực hợp đồng. Trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc nhiều hơn 01 Bệnh nhiệt đới nói trên cùng lúc, Prudential sẽ chỉ chi trả quyền lợi này cho một bệnh.

Các quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm này được chi trả riêng biệt với nhau. Hợp đồng sẽ chấm dứt sau khi kết thúc thời hạn hợp đồng, hoặc sau khi chi trả quyền lợi Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn, tùy sự kiện nào xảy ra trước.

Vui lòng tham khảo chi tiết về quyền lợi bảo hiểm tại mục 4, mục 5, mục 6, điều khoản chi trả và điều khoản loại trừ tại [Quy tắc và Điều khoản sản phẩm](#).

#### 4. Tôi có cần khám sức khỏe trước khi mua sản phẩm này không?

Hoàn toàn không. Bạn chỉ cần chọn giải pháp phù hợp nhu cầu và thỏa nhóm nghề nghiệp, điền đầy đủ và chính xác thông tin cần thiết trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Khách hàng sẽ tiến hành thanh toán phí bảo hiểm và hợp đồng sẽ được phát hành ngay lập tức.

#### 5. Các bước đăng ký mua sản phẩm này như thế nào?

Khách hàng hãy thực hiện các bước sau để tham gia sản phẩm này:

##### Trên trang web [e.prudential.com.vn](http://e.prudential.com.vn) (EPRU)

- Bước 1: Truy cập vào trang web EPRU, vào phần sản phẩm bảo hiểm và chọn sản phẩm **PRU-Năng động**.
- Bước 2: Xem thông tin Sản phẩm Bảo hiểm, lựa chọn Mức phí và gói sản phẩm với quyền lợi đi kèm phù hợp với nhu cầu.
- Bước 3: Chọn Thêm vào giỏ hàng/ hoặc Mua Ngay để thanh toán e-voucher cho sản phẩm đã chọn ở bước 2.
- Bước 4: Sau khi thanh toán ở bước 3 thành công. Kích hoạt e-voucher thành Hợp đồng bảo hiểm bằng cách click vào nút "Kích Hoạt e-voucher ngay" và điền thông tin hồ sơ Yêu Cầu Bảo hiểm (HSYCBH) và nhập mã OTP để xác thực người dùng và HSYCBH. Trong trường hợp Quý khách muốn tặng e-voucher, Quý khách có thể copy mã e-voucher này và hướng dẫn người được tặng truy cập vào trang Quản lý E-voucher để kích hoạt hợp đồng bảo hiểm.
- Bước 5: Khách hàng chọn Hình thức thanh toán để thanh toán cho HSYCBH này từ tháng thứ 2 trở đi (Nếu có). Khách hàng đăng ký hình thức thanh toán tự động (đối với định kỳ đóng phí tháng) hoặc chọn hình thức thanh toán khả dụng (đối với định kỳ phí năm) như sau:

- Thẻ Visa/Master/JCB,
- Ví MoMo,
- Ví ShopeePay.

Lưu ý: Quý khách vui lòng duy trì việc đóng phí định kỳ hàng tháng kể từ kỳ đóng phí tháng thứ 2 trở đi để duy trì hiệu lực hợp đồng.

- Bước 6: Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành và gửi qua địa chỉ email và SMS đến số điện thoại đăng ký HSYCBH

#### **✚ Trên các nền tảng của đối tác (\*)**

Ngoài ra, quý khách cũng có thể mua sản phẩm **PRU-Năng Động** thông qua các nền tảng đối tác của Prudential.

(\*) Danh sách các đối tác của Prudential sẽ được cập nhật theo từng thời điểm.

### **6. Khách hàng cần lưu ý điều gì khi hủy hình thức thanh toán tự động đối với lựa chọn đóng phí theo định kỳ hàng tháng?**

Hủy hình thức thanh toán tự động là việc hủy bỏ thông tin thanh toán cho hợp đồng của quý khách trong hệ thống thu phí tự động. Điều này có thể ảnh hưởng đến tính hiệu lực của hợp đồng bảo vệ quý khách nếu phí bảo hiểm không được đóng đúng hạn.

Yêu cầu hủy hình thức thanh toán tự động đã đăng ký (nếu có) phải trước ngày thanh toán phí định kỳ **ít nhất là 02 ngày làm việc** tính đến ngày đến hạn đóng phí. Trường hợp khách hàng yêu cầu hủy hình thức thanh toán tự động trong thời gian ít hơn 02 ngày làm việc, hợp đồng của khách hàng vẫn sẽ được đóng phí bởi hệ thống tự động và vẫn có hiệu lực trong tháng tiếp theo. Nếu Khách hàng vẫn còn nhu cầu hủy hình thức thanh toán tự động, khách hàng có thể thực hiện lại Yêu cầu hủy hình thức thanh toán tự động vào tháng kế tiếp.

### **7. Sản phẩm PRU-Năng động có giá trị tích lũy/tiết kiệm không?**

Sản phẩm **PRU-Năng động** có chức năng bảo vệ tài chính thuần túy nên không có giá trị tích lũy qua các năm. Prudential có các sản phẩm bảo hiểm vừa bảo vệ, vừa tích lũy phù hợp với các nhu cầu khác nhau của Khách hàng, bạn vui lòng tham khảo [tại đây](#).

### **8. Nếu tôi hủy hợp đồng này hoặc không xảy ra sự kiện bảo hiểm khi đáo hạn hợp đồng thì công ty có trả lại phí bảo hiểm cho tôi không?**

Sản phẩm này không có thời hạn cam kết là 21 ngày, cũng như không có Giá trị hoàn lại. Vì vậy, trường hợp Khách hàng chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn hoặc không xảy ra sự kiện bảo hiểm, Prudential sẽ không hoàn lại phí đã đóng cho Khách hàng.

Thời gian xử lý cho việc chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn của Khách hàng là trong vòng 7 ngày làm việc (không tính thứ 7, Chủ nhật và các ngày lễ/Tết theo quy định của nhà nước Việt Nam) kể từ khi nhận được yêu cầu và các thông tin liên quan được cung cấp đầy đủ. Vui lòng liên hệ email

[baohiemso@prudential.com.vn](mailto:baohiemso@prudential.com.vn) nếu có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến việc yêu cầu chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn.

## 9. Khách hàng thuộc nhóm nghề nghiệp nào theo định nghĩa của Prudential Việt Nam sẽ được tham gia sản phẩm này?

Sản phẩm bảo vệ cho Khách hàng thuộc 3 Nhóm nghề nghiệp 1-2-3, với định nghĩa như sau:

- **Nhóm 1:** những nghề nghiệp liên quan đến hành chính, chủ yếu là công việc ở văn phòng.
- **Nhóm 2:** những nghề nghiệp liên quan đến chức năng giám sát hoặc công việc có nhu cầu di chuyển xa thường xuyên nhưng không phải lao động chân tay.
- **Nhóm 3:** những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay không nặng nhọc hoặc có sử dụng nông cụ, công cụ thô sơ.

Các nhóm nghề nghiệp có định nghĩa như dưới đây sẽ không được tham gia sản phẩm:

- **Nhóm 4:** những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay nặng nhọc và/hoặc có sử dụng máy móc thiết bị, công cụ chuyên biệt.
- **Nhóm tăng phí:** những nghề nghiệp liên quan đến làm việc ở độ cao (xây nhà cao tầng, lau kiếng nhà cao tầng, nhân viên kiểm tra đường dây cáp...), đi biển (đánh bắt xa bờ,...)
- **Nhóm không nhận bảo hiểm:** những nghề nghiệp liên quan đến công việc có mức độ nguy hiểm cao như diễn viên xiếc (xiếc nhào lộn trên không, xiếc với thú...), làm việc ở độ sâu (hầm mỏ,...),...

Vui lòng tham khảo danh sách nghề nghiệp không được tham gia sản phẩm [tại đây](#).

## 10. Bộ hợp đồng bảo hiểm Khách hàng nhận được khi tham gia PRU-Năng động bao gồm những tài liệu gì?

Prudential chỉ cung cấp Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử qua email, bao gồm: Giấy chứng nhận bảo hiểm, Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Bảng tóm tắt QL Bảo hiểm; Quy tắc và Điều khoản Hợp đồng bảo hiểm.

Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử này có giá trị pháp lý tương đương với Bộ hợp đồng bảo hiểm giấy.

## 11. Sản phẩm này có thời hạn bao lâu? Tôi có thể gia hạn sau khi hết thời hạn được không?

Sản phẩm này có thời hạn 01 năm. Khách hàng có thể mua lại Hợp đồng mới khi hợp đồng đã mua trước đó hết thời hạn bảo hiểm hoặc hết hiệu lực. Tuy nhiên khi khách hàng chọn sản phẩm **PRU-Năng động** với định kỳ đóng phí hàng tháng, quý khách sẽ cần phải duy trì việc đóng phí bảo hiểm bằng cách đăng ký hình thức thanh toán tự động.

Trường hợp cần giải đáp, tư vấn trực tiếp thêm các thông tin khác về sản phẩm hoặc muốn tìm hiểu sản phẩm khác, vui lòng liên Tổng đài miễn cước 1800 1247 để được tư vấn miễn phí.



**12. Tôi đã tham gia các sản phẩm khác của Prudential để bảo vệ tài chính trước các bệnh hiểm nghèo như PRU–Cuộc Sống Bình An, PRU–Bảo Vệ Tối Ưu; vậy khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra tôi có được nhận thêm quyền lợi bảo hiểm của PRU–Năng động không?**

Quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm **PRU-Năng động** là quyền lợi độc lập nằm trong một Hợp đồng bảo hiểm độc lập. Do đó khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Khách hàng vẫn sẽ được nhận quyền lợi bảo hiểm từ **PRU-Năng động** bên cạnh các quyền lợi bảo hiểm từ các sản phẩm khác theo đúng quy tắc, điều khoản của từng Sản phẩm bảo hiểm.

**13. Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, tôi có thể yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bằng cách nào?**

Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, Khách hàng có thể nộp hồ sơ yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm bằng cách hình thức sau:

- Đối với Quyền lợi Tử vong do Tai nạn: Nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm tại các [Văn phòng Tổng đại lý của Prudential Việt Nam](#).
- Đối với các Quyền lợi còn lại: Nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trên ứng dụng PruOnline (từ 01/01/2024); hoặc tại các Văn phòng Tổng đại lý của Prudential Việt Nam.

**14. Khi gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cần có những chứng từ gì?**

Khách hàng có thể tham khảo Mục 8: “Thủ tục Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm” tại Quy tắc, điều khoản sản phẩm để có thông tin chi tiết về các chứng từ cần nộp.

Lưu ý: Quy trình bồi thường cho sản phẩm này không yêu cầu hóa đơn chi phí nằm viện (hóa đơn đỏ).

**LƯU Ý:**

1. Sản phẩm này không phải là kế hoạch tích lũy hoặc giải pháp gửi tiết kiệm do đó sẽ không có thời hạn cam kết là 21 ngày, cũng như Giá trị hoàn lại.
2. Khách hàng sẽ không nhận lại khoản phí bảo hiểm đã đóng trong trường hợp Khách hàng yêu cầu chấm dứt hợp đồng trước thời hạn.
3. Vui lòng tham khảo [Quy tắc, điều khoản sản phẩm](#) đã được Bộ Tài chính phê duyệt để biết rõ về quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ và các quy định khác.
4. Mọi thắc mắc vui lòng liên Tổng đài miễn cước 1800 1247 hoặc email [customer.services@prudential.com.vn](mailto:customer.services@prudential.com.vn) để được tư vấn miễn phí.