

## BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2017 CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM

### SƠ LƯỢC LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ (BHNT) Prudential Việt Nam (Prudential) là thành viên của Tập đoàn Prudential (Anh Quốc). Với nguồn lực tài chính vững mạnh, chiến lược kinh doanh hiệu quả, am hiểu thực tế địa phương và lực lượng nhân viên, tư vấn viên chuyên nghiệp, Prudential liên tục khẳng định vị trí dẫn đầu thị trường BHNT Việt Nam. Với mục tiêu hướng tới doanh nghiệp kiểu mẫu trong ngành BHNT, bên cạnh những thành công trong hoạt động kinh doanh, Prudential luôn tích cực thực hiện nhiều hoạt động xã hội thiết thực với mục đích góp phần phát triển cộng đồng bền vững.

### BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ BAN GIÁM ĐỐC

Năm 2017 ghi nhận nhiều thành công vượt trội của Tập đoàn Prudential trên toàn thế giới với các chỉ tiêu kinh doanh đạt mức tăng trưởng cao, củng cố vị thế tài chính vững mạnh của mình trên toàn cầu. Tại Việt Nam, tiếp nối sự phát triển mạnh mẽ trong nhiều năm qua, Prudential tiếp tục đạt được những thành tựu kinh doanh ấn tượng trong năm 2017. Tổng doanh thu đạt 26.270.812 triệu đồng, tăng 43% so với năm 2016. Trong đó, tổng doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm đạt 16.019.701 triệu đồng, tăng 20% so với năm 2016. Lợi nhuận theo báo cáo quốc tế IFRS tăng trưởng 38% và lợi nhuận doanh thu mới sau thuế tăng trưởng 18%. Lợi nhuận trước thuế đạt mức 645.101 triệu đồng và lợi nhuận chưa phân phối đến cuối năm 2017 là 4.983.571 triệu đồng. Doanh thu từ hoạt động đầu tư tăng 103% so với năm 2016, giúp Prudential tăng cường tiềm lực tài chính mạnh mẽ trên thị trường. Kết quả năm 2017 cũng cho thấy Prudential đã vượt kế hoạch doanh thu quy năm của hợp đồng khai thác mới đạt mức 3.925 tỷ đồng, tăng trưởng 12% so với năm 2016.

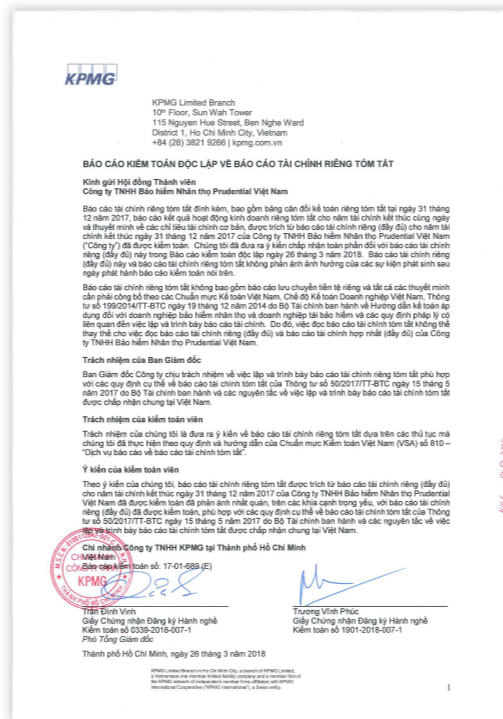
Trong năm 2017, Prudential tập trung đẩy mạnh chiến lược "Lấy Khách hàng làm trung tâm", tập trung vào hai khía cạnh chính: Hoàn thiện chất lượng kinh doanh và Nâng cao gắn kết khách hàng. Để hoàn thiện chất lượng kinh doanh, Prudential đã triển khai thành công 200 Văn phòng Tổng Đại lý tiêu chuẩn mới trên toàn quốc, ra mắt mô hình pop-up store bảo hiểm đầu tiên trên thị trường; ra mắt sản phẩm PRU-TƯƠNG LAI TƯƠI SÁNG; mở rộng hệ thống bảo lãnh viện phí với hơn 128 bệnh viện liên kết. Công ty cũng nỗ lực nâng cao gắn kết khách hàng giúp Khách hàng chủ động tiếp cận với các sản phẩm và dịch vụ một cách dễ dàng và tiện ích thông qua các giải pháp kỹ thuật số như PRUbot - chatbot trả lời tự động, Matchbook - công cụ chọn và đặt lịch hẹn với chuyên viên tài chính; cung cấp chương trình quản lý, cải thiện sức khoẻ dựa trên mã gene di truyền cá nhân myDNA; áp dụng biên nhận điện tử trong thu phí bảo hiểm...

Năm 2017, Prudential cũng tiếp tục đầu tư mạnh mẽ vào trái phiếu chính phủ với 2.100 tỷ đồng cho thời hạn 20 năm và 5.188 tỷ đồng cho thời hạn 30 năm, đóng góp vào sự phát triển chung của nền kinh tế.

Năm 2017 cũng là năm Prudential tiếp tục được vinh danh và ghi nhận từ các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế thông qua các giải thưởng nổi bật như "Top 10 Doanh nghiệp Bền vững Việt Nam 2017" - Lĩnh vực Thương mại, Dịch vụ do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam trao tặng, Công ty Bảo hiểm Nhân thọ tốt nhất Việt Nam năm 2017 do tạp chí Tài chính quốc tế - International Finance Magazine trao tặng, "Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam" 2017 theo khảo sát từ Anphabe,...

Trong suốt 18 năm hoạt động tại Việt Nam, với tầm nhìn là lựa chọn hàng đầu về bảo hiểm nhân thọ cho mọi gia đình Việt, bằng sự thấu hiểu và tận tâm, Prudential luôn

### BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP



mang đến những giải pháp an toàn tài chính hữu hiệu, giúp nâng cao chất lượng cuộc sống cho mỗi gia đình.

### BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Tuân thủ các nguyên tắc về quản trị doanh nghiệp, Prudential duy trì bộ phận Kiểm toán nội bộ độc lập với Ban Giám đốc công ty. Bộ phận này hoạt động theo đúng điều lệ hoạt động và các chuẩn mực của kiểm toán nội bộ Tập đoàn Prudential. Trong năm 2017, bộ phận Kiểm toán nội bộ đã tiến hành kiểm toán nhiều lĩnh vực hoạt động nhằm đánh giá hiệu quả hoạt động kiểm soát của Prudential và báo cáo kết quả cho Ủy ban kiểm toán của Prudential.

## BÁO CÁO TÀI CHÍNH RIÊNG TÓM TẮT

### I. BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN RIÊNG TÓM TẮT (đơn vị tính: triệu đồng)

Nội dung	31/12/2016	31/12/2017
<b>TÀI SẢN</b>		
<b>I. Tài sản ngắn hạn</b>	<b>12.323.519</b>	<b>14.998.735</b>
1. Tiền và các khoản tương đương tiền	2.205.941	3.349.420
2. Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	6.145.403	6.760.780
3. Các khoản phải thu ngắn hạn	3.941.717	4.713.165
4. Tài sản ngắn hạn khác	30.458	175.370
<b>II. Tài sản dài hạn</b>	<b>47.755.286</b>	<b>59.113.988</b>
1. Tài sản cố định	215.403	204.579
Nguyên giá	418.914	493.079
Khấu hao lũy kế	-242.427	-303.075
Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	38.916	14.575
2. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	47.020.614	58.373.875
3. Ký quỹ bảo hiểm	20.000	20.000
4. Tài sản dài hạn khác	499.269	515.534
<b>TỔNG TÀI SẢN</b>	<b>60.078.805</b>	<b>74.112.723</b>
<b>NGUỒN VỐN</b>		
<b>III. Nợ phải trả</b>	<b>54.362.164</b>	<b>67.879.916</b>
1. Nợ ngắn hạn	4.327.592	4.858.441
2. Dự phòng dài hạn	25.808	26.173
3. Dự phòng nghiệp vụ	50.008.764	62.995.302
<b>IV. Vốn chủ sở hữu</b>	<b>5.716.641</b>	<b>6.232.807</b>
1. Vốn góp	1.135.669	1.135.669
2. Quỹ dự trữ bắt buộc	113.567	113.567
3. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	4.467.405	4.983.571
<b>TỔNG NGUỒN VỐN</b>	<b>60.078.805</b>	<b>74.112.723</b>

### II. BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH RIÊNG TÓM TẮT (đơn vị tính: triệu đồng)

Nội dung	Năm 2016	Năm 2017
<b>1. Tổng doanh thu</b>	<b>18.412.537</b>	<b>26.270.812</b>
Doanh thu thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	13.343.896	16.019.701
Doanh thu hoạt động tài chính	5.040.534	10.226.470
Thu nhập khác	28.107	24.641
<b>2. Tổng chi phí</b>	<b>16.808.811</b>	<b>25.625.711</b>
Chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	12.594.694	20.748.895
Chi phí hoạt động tài chính	200.107	218.857
Chi phí bán hàng	2.858.189	3.318.588
Chi phí quản lý doanh nghiệp	1.154.959	1.337.991
Chi phí khác	862	1.380
<b>3. Lợi nhuận kế toán trước thuế</b>	<b>1.603.726</b>	<b>645.101</b>
<b>4. Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp</b>	<b>-324.156</b>	<b>-128.935</b>
<b>5. Lợi nhuận sau thuế</b>	<b>1.279.570</b>	<b>516.166</b>

### III. CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN

Nội dung	Đơn vị tính	Năm 2016	Năm 2017
<b>1 Cơ cấu tài sản</b>			
- Tài sản cố định/Tổng tài sản	%	0,36	0,28
- Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản		20,51	20,24
<b>2 Cơ cấu nguồn vốn</b>			
- Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	%	90,48	91,59
- Nguồn vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn		9,52	8,41
<b>3 Khả năng thanh toán</b>			
- Khả năng thanh toán nhanh	Lần	0,51	0,69
- Tiền và các khoản tương đương tiền/Nợ ngắn hạn			
- Khả năng thanh toán hiện hành Tài sản ngắn hạn/Nợ ngắn hạn		2,85	3,09
<b>4 Tỷ suất lợi nhuận</b>			
- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	%	2,67	0,87
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần		9,59	3,22
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu		22,38	8,28

